

Reparaturauftrag mit Maschinenabholung

Gültig für Deutschland

Bitte Auftrag in Druckbuchstaben ausfüllen und an uns senden, per **Fax 07053 9692-11**, per E-Mail info@duss.de oder per Post. **Bitte legen Sie einen Lieferschein oder eine Kopie des Reparaturauftrags der Sendung bei.** Weitere Hinweise zum Reparaturauftrag finden Sie auf der Rückseite.

Abholanschrift

Firma _____
Name _____
Straße _____
PLZ, Ort _____
Tel. _____ Fax _____
Mobil _____ E-Mail _____

Lieferanschrift (falls abweichend von Abholanschrift)

Maschine 1

Maschinentyp _____
Maschinen-Nr. _____
Fehlerbeschreibung _____

Maschine 2

Maschinentyp _____
Maschinen-Nr. _____
Fehlerbeschreibung _____

- Reparatur sofort ausführen
- Reparatur sofort ausführen, wenn die Kosten unter € _____ ohne MwSt. liegen, ansonsten Kostenvoranschlag erstellen
- Kostenvoranschlag erstellen
- Garantiefall (Bitte Garantiebestätigung mitsenden)

- Reparatur sofort ausführen
- Reparatur sofort ausführen, wenn die Kosten unter € _____ ohne MwSt. liegen, ansonsten Kostenvoranschlag erstellen
- Kostenvoranschlag erstellen
- Garantiefall (Bitte Garantiebestätigung mitsenden)

Beigepacktes Zubehör

Anzahl Bohrer zum Nachschleifen _____
Anzahl Meißel zum Nachschmieden _____

Anzahl Diamantbohrkronen zum Neubestücken _____

Anzahl der Pakete (max. 31,5 kg pro Paket) _____

Sollte eine Maschine unrepariert zurückgefordert werden, berechnen wir einen Pauschalbetrag von € 28,00 zzgl. Versandkosten und MwSt. (09/2020). Die Maschine wird in diesem Fall zerlegt zurückgesandt. Das Verschrotten der Maschine ist kostenlos.

Datum _____

Unterschrift, Stempel _____

HINWEISE zum Reparaturauftrag mit Maschinenabholung

Gültig für Deutschland

Bitte Auftrag in Druckbuchstaben ausfüllen und an uns senden, per **Fax 07053 9692-11**, per E-Mail info@duss.de oder per Post. **Bitte legen Sie einen Lieferschein oder eine Kopie des Reparaturauftrags der Sendung bei.**

Sollte Ihre DUSS Maschine einmal defekt sein und eine DUSS Servicewerkstatt nicht in Ihrer Nähe sein, können Sie Ihre Maschine direkt zu uns ins Werk senden. Wenn Sie uns umseitigen Reparaturauftrag ausgefüllt zusenden, lassen wir Ihre Maschine durch GLS bei Ihnen abholen. In der Regel erfolgt die Abholung innerhalb von zwei Arbeitstagen. Für diesen Service berechnen wir Ihnen innerhalb Deutschlands einen Kostenanteil von € 8,50 zzgl. MwSt. (09/2020). Wir werden die Reparatur innerhalb weniger Tage ausführen bzw. Ihnen auf Wunsch einen Kostenvoranschlag erstellen. Der Rückversand erfolgt ebenfalls per GLS.

Die Maschine bitte im Gerätekoffer bereithalten. Gegebenenfalls kann Werkzeug zum Nachschärfen beige packt werden. Falls Sie keinen Karton zur Verfügung haben, bitte die Verschlüsse und den Tragegriff des Gerätekoffers durch Klebeband sichern. Maximal sind 31,5 kg pro Paket erlaubt. Ein Adressaufkleber ist nicht erforderlich.

FRIEDRICH DUSS Maschinenfabrik GmbH & Co. KG

Zentralwerkstatt

Calwer Str. 17 · 75387 Neubulach · Deutschland

Tel. +49 7053 9692-0 · Fax +49 7053 9692-11

info@duss.de · www.duss.de



Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FRIEDRICH DUSS Maschinenfabrik GmbH & Co. KG. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist unser Geschäftssitz (Neubulach). Kommanditgesellschaft: Sitz Neubulach, Amtsgericht Stuttgart HRA 330378; Persönlich haftende Gesellschafterin: DUSS Verwaltung und Geschäftsführung GmbH, Sitz Neubulach, Amtsgericht Stuttgart HRB 330270; Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Konrad Duss; Verantwortlicher im Sinne der DSGVO: FRIEDRICH DUSS Maschinenfabrik GmbH & Co. KG; Datenschutzbeauftragter: dp.info@duss.de. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), soweit erforderlich, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten (z.B. Behörden) zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen (z.B. Fachbereich) Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Daneben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil unterschiedlicher Dienstleister (z.B. für den Versand der Produkte). Darüber hinaus können wir Ihre Daten an weitere Empfänger außerhalb des Unternehmens übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist (z.B. Banken, Finanzbehörden, Gerichte). Eine Übermittlung der Daten in ein Drittland findet nicht statt. Weitere Informationen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und zum Datenschutz auf www.duss.de